

ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ З КОМПЛЕКСНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ У СИСТЕМІ МОНІТОРИНГУ

м. Запоріжжя

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЮНІТРЕК», яке має статус платника єдиного податку (третя група, ставка 5%), в особі директора Солов'я Михайла Ігоровича, який діє на підставі Статуту (далі – Виконавець) з одного боку, та особа, суб'єкт підприємницької діяльності, що приєдналась до зазначеного Договору, шляхом надання Виконавцю Заяви про приєднання (далі – Замовник), з іншого боку, спільно іменовані як Сторони, а кожна окремо – Сторона, уклали цей Договір про надання послуг з комплексного обслуговування у системі моніторингу (далі – Договір) про наступне:

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. **GPS-пристрій** - приймально-передавальне обладнання, яке підключене до системи моніторингу та забезпечує обмін даними з нею через GPRS-Інтернет.

1.2. **Система моніторингу** - це веб-платформа, на якій отримана від GPS-пристрою(-ів) Замовника інформація обробляється спеціальними програмними модулями для забезпечення процесу моніторингу.

1.3. **Моніторинг** - контроль за місцезнаходженням GPS-пристрою(-ів) Замовника, фіксація маршруту і часу їх переміщень, а також використання іншої інформації, за допомогою системи моніторингу.

1.4. **Інформація** - сукупність даних про GPS-пристрій(-ої) Замовника та інших пов'язаних з пристроєм показників (наприклад: місцезнаходження, стоянки, дії, заправки та зливи, контрольні точки, температура пристрою), які надходять та зберігаються на сервері системи моніторингу.

1.5. **Умови надання послуг** - документ, який встановлює порядок та умови користування послугами, що надаються Виконавцем. Умови надання послуг (надалі – Умови) розміщені на офіційному сайті Виконавця <https://unitrack.com.ua/dogovor/>.

1.6. **Координатор** – уповноважений представник Замовника для взаємодії з Виконавцем з будь-яких питань, безпосередньо пов'язаних з наданням Виконавцем послуг з комплексного обслуговування у системі моніторингу (наприклад подання запиту до служби технічної підтримки щодо: створення доступу для додаткового користувача, підключення додаткових об'єктів, перейменування об'єктів Замовника у системі моніторингу, внесення змін у налаштування звітів, внесення змін у налаштування автоматичних сповіщень, відключення об'єктів, та інше).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Цей Договір є договором приєднання в розумінні ст.634 ЦК України і може бути укладений лише шляхом приєднання Замовника до всіх його умов в цілому шляхом надання Виконавцю Заяви про приєднання (Додаток №2 до цього Договору), в порядку, передбаченому цим Договором.

2.1.1. Замовником за умовами даного договору можуть виступати юридичні особи (крім юридичних осіб державної форми власності), її уповноважені працівники, фізичні особи-підприємці, чи їх уповноважені представники, що мають намір отримувати послуги з комплексного обслуговування у системі моніторингу.

2.2. Виконавець надає Замовнику цілодобову інформаційну он-лайн послугу з комплексного обслуговування у системі моніторингу (далі за текстом – «Послуга та/або «Послуги»), а Замовник зобов'язується її прийняти й оплатити на умовах, визначених цим Договором.

2.3. Виконавець надає Замовнику Послугу на умовах цього Договору та згідно з Умовами, затвердженими Виконавцем (Додаток №1 до цього Договору).

2.4. За надані Виконавцем послуги Замовник сплачує Виконавцю винагороду (абонентську плату) згідно з чинними тарифами Виконавця, розміщеними на офіційному сайті Виконавця <https://unitrack.com.ua/tariff/>.

2.5. Тарифи можуть змінюватися Виконавцем в односторонньому порядку шляхом розміщення змінених тарифів на офіційному сайті Виконавця.

2.6. Шляхом надання Заяви про приєднання Замовник підтверджує, що він ознайомлений та погоджується з Умовами, чинними на момент укладення договору та розміщеними на офіційному сайті Виконавця <https://unitrack.com.ua/dogovor/>, і зобов'язується їх виконувати.

2.7. Виконавець має право в односторонньому порядку змінювати Умови шляхом розміщення змінених умов на своєму офіційному сайті.

2.8. Зміни до даного договору оприлюднюються шляхом розміщення Договору на офіційному сайті Виконавця <https://unitrack.com.ua/dogovor/>.

2.9. Зміни до Договору набувають чинності з наступного дня з дати оприлюднення Виконавцем інформації про ці зміни, або з дати набрання змінами чинності, якщо така дата зазначена в оприлюдненій інформації.

2.10. Будь-які зміни Договору з моменту набрання ним чинності поширюються на всіх осіб, що приєдналися до Договору, у тому числі, на тих, що приєдналися до Договору раніше дати набрання чинності змін до Договору.

3.УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

3.1. Після отримання Виконавцем від Замовника заяви про приєднання Замовнику надається доступ до системи моніторингу за посиланням: <https://gps.unitrack.com.ua/> згідно свого логіну та паролю (див. п. 10.2 Договору).

3.2. Для реалізації Замовником моніторингу Виконавець на вимогу Замовника підключає до системи моніторингу GPS-пристрої, що є власністю Замовника.

3.3. Виконавець залишає за собою право вибору оператора мобільного зв'язку для користування послугою GPRS-Інтернету в GPS-пристроях Замовника.

3.4. Вартість Послуги включає 20Мб GPRS-трафіку на місяць у розрахунку на кожний GPS-пристрій Замовника, що підключений до системи моніторингу, для використання виключно на території України. Вартість користування GPRS-Інтернетом через GPS-пристрої у роумінгу оплачується Замовником окремо, як отриманий додатковий сервіс згідно тарифів відповідного мобільного оператора без укладання додаткових угод до Договору (окрім тарифів, в яких включена послуга роумінгу).

3.5. Розрахунковий період надання послуги - один календарний місяць.

4.ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1.Замовник має право:

4.1.1. Одержувати за рахунок щомісячної абонентської плати доступ до системи моніторингу у будь-який момент протягом строку дії цього Договору та відповідно до його умов;

4.1.2. Отримувати від Виконавця за окрему плату додаткові сервіси шляхом підписання відповідної Додаткової угоди (опція).

4.2.Замовник зобов'язаний:

4.2.1. Разом із поданням заяви про приєднання, призначити Координатора, та надати Виконавцю його відповідні контактні дані.

4.2.2. Не розголошувати конфіденційну інформацію про Виконавця.

4.2.3. Вчасно сплачувати Виконавцю щомісячну абонентську плату шляхом передоплати та плату за додаткові сервіси, у разі їх використання.

4.2.4. Замовник зобов'язується завчасно (не менше як за 10 робочих днів) повідомляти Виконавцю на адресу електронної пошти info@unitrack.com.ua про зміну своєї адреси електронної пошти для обміну електронними документами, зазначеної в Заяві про приєднання та/або про зміну програмного забезпечення, що використовується Замовником для обміну документами в електронному вигляді.

4.3.Виконавець має право:

4.3.1. Отримувати у повному обсязі від Замовника оплату за послуги, що надаються за цим Договором, у строк та на умовах, визначених цим Договором.

4.3.2. У випадку прострочення внесення Замовником авансової абонентської плати або сплати вартості додаткових сервісів більш ніж на 5 (п'ять) календарних днів від граничного строку оплати, визначеного цим Договором, призупиняти надання послуг Замовнику у повному обсязі, обмеживши доступ Замовника до системи моніторингу до повної сплати заборгованості. У такому випадку перерахунок вартості абонентської плати за відповідний звітний період не проводиться.

4.4.Виконавець зобов'язується:

4.4.1. Забезпечувати Замовнику цілодобовий та безперешкодний доступ до системи моніторингу за рахунок абонентської плати;

4.4.2. Зберігати конфіденційність відомостей про Замовника в межах передбачених чинним законодавством України;

4.4.3. Надавати Замовнику за окрему плату додаткові сервіси;

4.4.4. Не надавати будь-яку інформацію про Замовника, яка стосується виконання умов цього Договору, третім особам без письмової згоди на те Замовника, за винятком осіб, письмово уповноважених на це Замовником, а також у випадках, передбачених чинним законодавством України.

4.4.5. Давати оперативну відповідь та допомогу на усі письмові запити Замовника (в тому числі проблемні ситуації, якщо такі будуть мати місце) не пізніше ніж впродовж 48 годин з моменту отримання/надходження такого звернення; усі запити/звернення/пропозиції Замовника мають бути оформлені письмово, добре структуровані, чітко сформульовані та надіслані на адресу support@unitrack.com.ua.

5. ПОРЯДОК І УМОВИ РОЗРАХУНКІВ

5.1. За надання послуг за цим Договором Замовник щомісячно сплачує Виконавцю абонентську плату за кожний підключений до системи моніторингу GPS-пристрій, відповідно до чинних

тарифів, розміщених на сайті Виконавця відповідно до п. 2.4 цього Договору. У випадку надання Виконавцем послуг неповний календарний місяць з вини Виконавця розмір абонентської плати підлягає пропорційному зменшенню. Кількість закріплених за Замовником GPS-пристроїв, що будуть обслуговуватись у системі моніторингу, узгоджується Сторонами та вказуються у відповідних рахунках за кожен розрахунковий період.

5.2. Вказана в п. 5.1. абонентська плата сплачується Замовником, щомісячно, авансовим платежем, до початку розрахункового періоду. Оплата абонентської плати за місяць повинна бути здійснена Замовником до 1 числа такого календарного місяця на підставі відповідного рахунку Виконавця. Оплата відбувається шляхом перерахування Замовником грошових коштів на поточний рахунок Виконавця. Моментом оплати є дата надходження грошових коштів на поточний рахунок Виконавця.

5.3. Виконавець щомісячно складає акти наданих послуг на підставі фактично наданих послуг та не пізніше 10-го числа кожного місяця, наступного за розрахунковим, надсилає їх Замовнику одним із способів на власний вибір:

5.3.1. шляхом направлення підписаних та скріплених печаткою актів наданих послуг у двох паперових примірниках для підписання Замовником;

5.3.2. шляхом направлення актів в електронному вигляді, з накладенням кваліфікованих електронних підписів (КЕП). Підписання актів наданих послуг в електронному вигляді здійснюється Сторонами з урахуванням порядку та строків, що визначені умовами п. 5.4. Договору. Адреса електронної пошти Замовника для обміну електронними документами вказується у відповідній Заяві про приєднання (Додаток №2 до цього Договору). Виконавець залишає за собою виключне право з вибору постачальника послуг електронного документообігу або його зміни, попередивши про це Замовника за 5 календарних днів.

5.4. Замовник упродовж 3 (трьох) робочих днів з дати отримання актів наданих послуг від Виконавця підписує надані Виконавцем два примірники актів наданих послуг (далі за текстом – акт) та повертає Виконавцю один примірник підписаного акту або в той самий строк надає Виконавцю письмову мотивовану відмову від підписання актів. Не підписання Замовником актів упродовж трьох робочих днів з дати отримання актів від Виконавця без надання відповідних письмових пояснень є фактом визнання Замовником повного виконання Виконавцем своїх зобов'язань за Договором. У такому разі вважається, що акти погоджено, послуги Виконавця надано в повному обсязі та відповідно до умов договору, претензії Замовника відсутні.

5.5. Розмір щомісячної абонентської плати може змінюватися відповідно до п.2.5. цього Договору. У випадку, коли абонентська плата сплачена Замовником у вигляді передоплати, розмір щомісячної абонентської плати за оплачений період зміні не підлягає.

5.6. Загальна ціна цього Договору складається із вартості послуг, наданих Виконавцем протягом строку дії Договору.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. Сторони відповідають за невиконання або неналежне виконання умов даного Договору відповідно до чинного законодавства України.

6.2. Виконавець не несе відповідальності за відсутність, або неякісний зв'язок з GPS-пристроями Замовника, викликані:

а) ушкодженням GPS-пристроїв з вини Замовника або третіх осіб;

б) відсутністю зв'язку поза зоною покриття мобільного оператора;

в) відсутністю зв'язку у зоні покриття мобільного оператора у зв'язку з плановими або позаплановими роботами з усунення несправностей або з модернізації обладнання мобільного оператора у зоні використання GPS-пристрою;

г) використанням Замовником GPS-пристроїв у прикордонних територіях та за межами території України (окрім випадків, коли тариф передбачає надання послуг у роумінгу);

д) недотриманням правил та рекомендацій у процесі монтажу та експлуатації GPS-пристроїв.

6.3. Виконавець не відповідає за якість Інтернет з'єднання, що надається Замовнику сторонніми організаціями для отримання доступу до системи моніторингу.

6.4. Виконавець не бере на себе зобов'язання по охороні GPS-пристроїв і не несе відповідальності за їх схоронність та робочий стан.

6.5. Послуга з моніторингу, за цим Договором надається за принципом «AS IS», тобто такою, яка вона є. Виконавець не несе жодної відповідальності за прямі чи непрямі наслідки використання послуги Замовником. Виконавець не відповідає ні за які фактичні втрати чи будь-яку упущену вигоду в процесі використання результатів послуги моніторингу Замовником, крім тих, що понесені безпосередньо з вини Виконавця.

6.6. Виконавець рекомендує проінформувати співробітників Замовника про здійснення моніторингу та не несе юридичної/фінансової відповідальності за протизаконне використання Замовником GPS-пристроїв, що були надані/продані Замовнику.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Сторони не несуть цивільно-правову відповідальність, якщо доведуть, що належне виконання їх зобов'язань за цим Договором виявилось неможливим внаслідок дії непереборної сили, тобто надзвичайних і невідворотних обставин (стихія, страйк, локаут, інший промисловий розлад, суспільно небезпечне діяння третіх осіб, оголошена та неоголошена війна, загроза війни, терористичний акт, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, саботаж, акт вандалізму, блискавка, пожежа, буря, повінь, землетрус, нагромадження снігу або ожеледь, нестача води через погодні чи довкільні умови, відключення електроенергії внаслідок раптового пошкодження електромереж), які настали після укладення цього Договору і перешкоджають повному або частковому виконанню Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором. Сторона, у якій виникли форс-мажорні обставини, повинна проінформувати іншу Сторону в письмовому виді протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту виникнення форс-мажорних обставин або з того моменту, з якого їй стало про це відомо.

7.2. Будь-яке прострочення виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором, яке допущене Стороною з вини третьої особи, не є обставиною непереборної сили.

7.3. Сторона, яка посилається на будь-яку з обставин, що зазначені у п.7.1. цього Договору, зобов'язана негайно, але не пізніше 3 (трьох) робочих днів після настання обставин непереборної сили, письмово повідомити іншу Сторону про початок та припинення дії цих обставин.

7.4. Належним доказом наявності обставин непереборної сили служитимуть довідки, надані органами, до компетенції яких, відповідним актом цивільного законодавства України віднесено підтвердження факту обставин непереборної сили, а також довідки відповідних державних органів України, компетентних підтверджувати такі факти.

7.5. Сторона, яка зазнала впливу обставин непереборної сили, і яка своєчасно не повідомила або повідомила іншу Сторону про її настання з порушенням пунктів 7.3., 7.4. цього Договору, не звільняється від відповідальності за порушення своїх зобов'язань.

7.6. Настання обставин непереборної сили за умови належної поведінки Сторони, що описана у п.7.3. цього Договору, продовжує строк виконання зобов'язання на строк дії обставин непереборної сили або на строк, погоджений Сторонами.

7.7. Якщо обставини непереборної сили тривають більше 2 (двох) календарних місяців, то кожна зі Сторін має право відмовитися від продовження виконання своїх зобов'язань за цим Договором, при цьому жодна зі Сторін не має права вимагати відшкодування пов'язаних із цим збитків від іншої Сторони.

8. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1. Усі суперечки та розбіжності, які виникають під час виконання цього договору, вирішуються сторонами шляхом переговорів.

8.2. У разі неможливості владнати питання шляхом переговорів та досудового врегулювання спору суперечки між сторонами підлягають вирішенню відповідно до чинного законодавства України.

9. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

9.1. Договір набуває чинності з моменту прийняття Виконавцем Заяви про приєднання від Замовника та діє до дати відмови будь-якої Сторони від Договору, але не раніше виконання однією із Сторін взятих на себе обов'язків.

9.2. Заява про приєднання надається Замовником в двох екземплярах. Виконавець отримавши два примірники такої Заяви у випадку відсутності заперечень до оформлення та заповнення такої Заяви повертає один з примірників Замовнику з відміткою про прийняття та присвоєним індивідуальним номером. Виконавець вправі на власний розсуд відмовити Замовнику в прийнятті Заяви про приєднання.

9.3. Виконавець має право розірвати Договір в односторонньому порядку шляхом направлення Замовникові електронного повідомлення про розірвання Договору. Замовник має право розірвати Договір в односторонньому порядку, письмово повідомивши про це Виконавця не менш ніж за 30 календарних днів до бажаної дати розірвання Договору.

9.4. Договір укладений під скасувальною умовою, а саме, - він достроково припиняє свою дію у разі якщо Замовник не користується послугами Виконавця за Договором протягом 1 (одного) та більше місяців з моменту закінчення останнього календарного місяця, за який Замовником була здійснена оплата. Скасувальна умова не застосовується, у разі одностороннього розірвання Договору згідно п.9.3. Договору. Договір вважається таким, що припинив свою дію в день набуття чинності скасувальної умови.

10. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

10.1. Після укладання цього договору всі попередні переговори, листування, протоколи про наміри та будь-які інші усні й письмові домовленості сторін із питань, що так чи інакше стосуються цього договору, втрачають юридичну силу.

10.2. Жодна зі сторін не може передавати свої права й обов'язки за цим договором третій особі без письмової згоди на це іншої сторони, крім випадків, передбачених договором.

10.3. Виконавець є платником єдиного податку (третя група за ставкою 5%), неплатник ПДВ.

10.4. Сторони підтверджують, що ознайомлені із вимогами закону України «Про захист персональних даних» і зобов'язуються його виконувати.

10.5. Сторони підтверджують, що згідно Закону України «Про захист персональних даних», надають взаємну згоду один одному на обробку їхніх персональних даних, а саме: назви, місцезнаходження/місця проживання, реєстраційних даних (коду ЄДРПОУ, номеру державної реєстрації у єдиному державному реєстрі юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців), інформації щодо системи оподаткування (індивідуального податкового номеру, реєстраційного номеру облікової картки платника податків, номеру свідоцтва про статус платника ПДВ), банківських реквізитів, електронних ідентифікаційних даних (IP-адреса, телефон, e-mail), прізвища, ім'я по батькові, особистого підпису, номерів телефонів, адреси електронної пошти та інших даних, що дають змогу ідентифікувати особу, що діє в інтересах та/або від імені однієї із Сторін, та інших даних, які передає одна Сторона іншій з метою забезпечення реалізації податкових відносин, господарських відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку та аудиту, у маркетингових, інформаційних, рекламних, комерційних або інших аналогічних цілях. Сторони повідомлені про те, що їх персональні дані внесені в базу персональних даних іншої Сторони.

10.6. Сторони гарантують одна одній, що на дату укладення цей Договір не є значним правочином і не перевищує вартості 50% вартості чистих активів кожної Сторони відповідно до останньої затвердженої фінансової звітності, та не вимагає погодження загальними зборами його учасників або надання протоколу загальних зборів учасників про згоду на його укладення. Особа, що підписала Договір, є належним чином уповноваженою на його укладення. Якщо Договір набуває ознак значного правочину відповідно до статутних положень або чинного законодавства України в процесі його виконання, Сторони зобов'язуються надати одна одній протокол погодження/затвердження такого правочину негайно, і несуть всі ризики в зв'язку з порушенням цього зобов'язання. Положення цього пункту Договору застосовуються виключно до Сторони, що має організаційно-правову форму товариства з обмеженою або додатковою відповідальністю.

10.7. Сторони несуть відповідальність за правильність вказаних у цьому договорі реквізитів та зобов'язуються своєчасно в письмовій формі повідомляти про їх зміну, а в разі непоінформування несуть ризик настання пов'язаних із цим несприятливих наслідків.

10.8. Усі правовідносини, що виникають із цього договору або пов'язані з ним, зокрема з дійсністю, укладенням, виконанням, зміною та припиненням цього договору, тлумаченням його умов, визначенням наслідків недійсності або порушення договору, регулюються цим договором та відповідними нормами чинного законодавства України.

10.9. Сторони домовились, що відправлені електронною поштою документи, що є невід'ємною частиною договору, підписані та скріплені печатками сторін, мають повну юридичну силу до моменту обміну сторонами оригіналами документів, встановлюють права й обов'язки для сторін договору, можуть бути подані до судових інстанцій як належні докази. Умови даного пункту не застосовуються до первинних бухгалтерських документів, що надаються Виконавцем Замовнику.

10.10. Недійсність (визнання недійсним) будь-якого з положень (будь-якої з умов) цього договору та/або додатків до нього не є підставою для недійсності (визнання недійсним) інших положень (умов) цього договору та/або договору загалом.

11. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ВИКОНАВЕЦЬ: ТОВ «ЮНІТРЕК»

69035, м. Запоріжжя, вул. Волгоградська, буд. 26А

Ідентифікаційний код юридичної особи: 42345149

IBAN UA923133990000026007055755696

АТ КБ «Приватбанк», МФО 313399

Поштова адреса: вул. Волгоградська, буд. 26А, м. Запоріжжя, 69035

Телефони: (067) 480-44-43, (050) 225-44-43, 0- 800-210- 988

Е-mail для отримання технічної підтримки: support@unitrack.com.ua